

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O presente instrumento prevê os Termos e Condições Gerais (os “Termos e Condições Gerais”) aplicáveis à prestação de Serviços pela **HIGHWINDS** por toda a Rede **HIGHWINDS**¹, como complemento e estando incorporados aos termos de qualquer Contrato de Prestação de Serviços Master (“MSA”) celebrado entre a **CLIENTE** e a **HIGHWINDS**, de qualquer Anexo ao MSA aplicável aos Serviços solicitados à **HIGHWINDS** pela **CLIENTE** e de todos os Pedidos correlatos realizados. Qualquer referência feita no presente ao termo “Contrato” deverá significar o MSA, estes Termos e Condições Gerais, todos os Anexos pertinentes e todos os Pedidos correlatos assinados. Os termos iniciados em letra maiúscula que não estejam definidos neste instrumento terão o significado a eles conferido no MSA.

1. Custos e Pagamentos.

a. A **CLIENTE** deverá pagar à **HIGHWINDS** os valores determinados nos Anexos pertinentes, no momento previsto no Anexo pertinente. Todos os valores devidos nos termos de um determinado Anexo deverão ser cobrados da forma estabelecida em referido Anexo. Não obstante qualquer disposição em contrário constante do Anexo pertinente: (i) A **HIGHWINDS** reserva a si o direito de alterar, mediante notificação escrita com antecedência de 30 (trinta) dias à **CLIENTE**, qualquer dos valores cobrados da **CLIENTE** em virtude de qualquer Serviço recebido pela **CLIENTE** durante um Prazo de Prorrogação; e (ii) o fato de a **CLIENTE** continuar utilizando o Serviço prestado nos termos do Anexo pertinente a partir do primeiro dia do Prazo de Prorrogação constituirá aceitação da alteração de valores; ou (iii) alternativamente, a **CLIENTE** poderá rescindir o Anexo pertinente, mediante notificação escrita à **HIGHWINDS**, a ser prestada dentro de 15 (quinze) dias do recebimento da notificação de alteração de valores.

b. Os valores cobrados da **HIGHWINDS** pelos Serviços não incluem impostos, tarifas ou outros encargos de qualquer natureza (inclusive, dentre outros, qualquer taxa regulatória, sobretaxa, lançamentos, impostos de natureza real, ad valorem, sobre consumo ou de valor agregado, ou outros impostos incidentes sobre vendas, uso, consumo, faturamento bruto ou impostos, tarifas ou encargos semelhantes) atribuídos por qualquer autoridade fiscal ou governamental (em conjunto, os “Impostos”), em vigor no presente ou a serem criados no futuro, e incidentes sobre as transações ora contempladas, com exceção dos impostos com base exclusivamente no lucro líquido da **HIGHWINDS**. Sempre que cabível, a **HIGHWINDS** irá faturar a **CLIENTE** por tais Impostos, e todos esses Impostos serão devidos pela **CLIENTE**, a menos que a **CLIENTE** apresente à **HIGHWINDS** documentação com força jurídica suficiente para comprovar isenção. A **CLIENTE** será responsável por todos os Impostos, devendo pagá-los adicionalmente a quaisquer outros valores ou custos devidos nos termos do Contrato apenso ao presente.

c. A **CLIENTE** será responsável por quaisquer sobretaxas regulatórias que a **HIGHWINDS** for obrigada ou a autorizada a faturar da **CLIENTE** com relação a qualquer Serviço prestado nos termos deste instrumento, devendo pagá-las, inclusive, dentre outras, sobretaxas permanentes ou temporárias para o cumprimento de obrigações governamentais, lançamentos ou taxas governamentais (inclusive sobretaxas e taxas estabelecidas ou

¹ “Rede” significa a rede de telecomunicação e sistemas de fibra ótica submarinos ou terrestres detidos ou operados pela **HIGHWINDS**, ou de outra forma licenciados para uso da **HIGHWINDS**, periodicamente, e oferecida à **CLIENTE** periodicamente pela **HIGHWINDS** para o transporte do tráfego da **CLIENTE** ou para outros Serviços ora contratados.

ensejadas por autoridade governamental, por administrador de programa de suporte ou subsídio ou pela **HIGHWINDS**, e criados para abarcar os custos de programas governamentais), adicionalmente a quaisquer custos relacionados a programa ou custos administrativos da **HIGHWINDS**. Pelo que se tem conhecimento ao tempo da assinatura deste instrumento, a natureza das sobretaxas então em vigor deverá ser identificada no Pedido ou Anexo pertinente.

d. Todos os pagamentos a serem feitos pela **CLIENTE** nos termos deste Contrato deverão ser realizados em dólares dos Estados Unidos, sem compensação nem dedução. A **CLIENTE** deverá notificar a **HIGHWINDS** sobre qualquer cobrança ou valor controverso dentro de 30 (trinta) dias do recebimento da fatura em que aparecer tal cobrança controversa. Os valores faturados e não contestados dentro de 30 (trinta) dias serão, em caráter definitivo, considerados incontroversos e aceitos pela **CLIENTE**. Uma contestação que trate de parcela de uma fatura não libera a **CLIENTE** do pagamento tempestivo da parcela não contestada.

e. Sobre qualquer cobrança faturada e não recebida dentro de 30 (trinta) dias da data da fatura correrão juros à taxa de 1% (um por cento) ao mês, ou à maior taxa permitida pelas leis aplicáveis, o que for menor. Caso a **CLIENTE** esteja em atraso em algum pagamento do **CLIENTE**, a **HIGHWINDS** poderá, a seu exclusivo critério, agir conforme as seguintes opções: (i) rescindir o Contrato de acordo com os termos deste Contrato; (ii) suspender a prestação, à **CLIENTE**, de todos os Serviços ou do(s) Serviço(s) que a **CLIENTE** deixou de pagar, até que o pagamento tenha sido integralmente realizado à **HIGHWINDS**; (iii) suspender a prestação, à **CLIENTE**, de todos os Serviços ou do(s) Serviço(s) que a **CLIENTE** deixou de pagar, até que a **HIGHWINDS** e a **CLIENTE** cheguem a um acordo, por escrito, para alterar as condições de pagamento, instituindo, inclusive, um cronograma de pagamento dos valores vencidos; e/ou (iv) exigir quer seja prestada garantia para assegurar o cumprimento das obrigações de pagar da **CLIENTE** sob este instrumento. A **CLIENTE** será responsável pelos honorários advocatícios em valor razoável e pelos custos de cobrança, se houver, incorridos pela **HIGHWINDS** caso a **HIGHWINDS** instaure contra a **CLIENTE** processo judicial de cobrança dos valores faturados, a menos que a ordem ou sentença emanada em tal processo seja a favor da **CLIENTE**.

2. Rede; Modificação e Manutenção da Rede.

a. A **HIGHWINDS** reserva a si o direito de modificar sua Rede, a configuração do sistema ou as configurações de routers. Nenhuma disposição deste Contrato poderá criar ou conceder para a **CLIENTE** direito, título ou interesse sobre um Serviço, sua configuração ou números de telefone e endereços correlatos. A **HIGHWINDS** poderá, a seu exclusivo critério e sem incorrer em nenhuma responsabilidade, alterar ou modificar as características e funcionalidades de um Serviço, ou modificar ou substituir qualquer hardware ou software da Rede ou de equipamento utilizado na entrega de qualquer Serviço por toda a Rede, contanto que isso não prejudique de maneira substancial o Serviço contratado.

b. A **HIGHWINDS** poderá, mediante notificação sempre que possível diante das circunstâncias, realizar manutenção agendada ou de emergência (inclusive suspendendo temporariamente os Serviços, se necessário) para manter ou modificar a Rede, o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**² e os Serviços. As suspensões de serviços com a

² "Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS**" significa, se houver, o hardware, o software e outros equipamentos tangíveis e códigos de computador intangíveis contidos nos mesmos, fornecidos pela **HIGHWINDS** para uso da **CLIENTE** nos termos do Contrato.

finalidade de realizar manutenção preventiva ou modificação da Rede, seja previamente agendada ou em caráter de emergência, serão tidas como períodos interrompidos apenas da forma determinada no Anexo pertinente referente ao Serviço afetado.

3. Prestação dos Serviços pela HIGHWINDS.

a. Para cada Serviço requisitado, as partes estimarão uma data em que se espera que o Serviço esteja em operação na(s) localidade(s) onde os Serviços devam ser prestado (“Data de Conclusão” ou “RSD”), data essa que constará do Pedido pertinente. As partes concordam e reconhecem que a RSD é criada apenas como meta, e não como obrigação vinculante da **HIGHWINDS**. Na RSD acordada ou antes dela, a **HIGHWINDS** irá testar o Serviço em cada local e declarar sua disponibilidade para uso da **CLIENTE**.

b. Caso a **CLIENTE** ou terceiros vendedores ou agentes da **CLIENTE** sejam os únicos responsáveis por tal atraso, inclusive atraso causado em virtude de alteração que a **CLIENTE** vier a realizar no Pedido, a **CLIENTE** será responsável perante a **HIGHWINDS** por todos os custos adicionais incorridos pela **HIGHWINDS** por conta de tal atraso, podendo a **HIGHWINDS** alterar a RSD, se necessário. Caso o atraso se deva exclusivamente a terceiros que não estejam agindo sob a direção da **CLIENTE**, ou a situações de força maior, ou caso a **CLIENTE**, a **HIGHWINDS** e/ou terceiros que não estejam agindo sob a direção da **CLIENTE** sejam conjuntamente responsáveis pelo atraso, os Gerentes de Projeto referentes ao Serviço alterarão a RSD.

c. Caso a **CLIENTE** cancele um pedido de Serviço por qualquer motivo antes da RSD acordada, exceto se houver previsão distinta no Anexo pertinente, a **CLIENTE** concorda em: (i) pagar à **HIGHWINDS** cinquenta por cento (50%) de qualquer custo ou quaisquer custos de instalação não-recorrentes incidentes sobre tal Serviço, se houver; ou (ii) reembolsar à **HIGHWINDS** todos os custos por ela incorridos na preparação ou com as providências para instalação e prestação dos Serviços solicitados; ou (iii) reembolsar à **HIGHWINDS** todos os custos razoáveis por ela incorridos com relação ao cancelamento feito pela **CLIENTE**, inclusive quaisquer encargos de cancelamento ou rescisão impostos à **HIGHWINDS** por qualquer fornecedor ou vendedor de serviços ou equipamentos pertinente aos Serviços solicitados.

4. Fornecimento de Equipamento pela HIGHWINDS

a. Todo Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** que a **HIGHWINDS** concordar em fornecer para a **CLIENTE**, na localidade da **CLIENTE** designada no Pedido pertinente, deverá ser entregue, instalado e mantido pela **HIGHWINDS**, sujeito à responsabilidade de manutenção atribuída à **CLIENTE**, conforme Cláusula 4(c) destes Termos e Condições Gerais. A **CLIENTE** será responsável por preparar o local de instalação, fornecer espaço adequado, fundações, sistema de aquecimento e resfriamento, bem como energia elétrica, e por conceder à **HIGHWINDS** ou seus agentes acesso razoável ao estabelecimento para realizar instalação e manutenção. Exceto se houver previsão distinta no Anexo pertinente, a **CLIENTE** é responsável por todos os equipamentos de interface especial e instalações, necessários para assegurar a compatibilidade entre o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** e o Equipamento da **CLIENTE**³.

³ “Equipamentos da **CLIENTE**” significa qualquer hardware de computador, não incluindo dados armazenados, e demais equipamentos tangíveis de propriedade da **CLIENTE** ou controlados pela **CLIENTE**.

b. O Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** deverá permanecer de titularidade da **HIGHWINDS** ou de seus fornecedores. A **CLIENTE** não terá nenhum direito ou interesse sobre os Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS**, exceto se houver disposição expressa em contrário neste Contrato, e deverá permanecer de posse dos Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS**, sujeita e subordinada aos direitos da **HIGHWINDS**. A **CLIENTE** irá, à sua própria custa, manter o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** livres e desembaraçados de quaisquer ônus ou gravames de qualquer natureza (com exceção daqueles causados pela **HIGHWINDS**), e irá indenizar e isentar a **HIGHWINDS** de todas as perdas ou despesas causadas pela falha da **CLIENTE** em assim agir. A **CLIENTE** deverá prestar à **HIGHWINDS**, prontamente, notificação escrita sobre qualquer penhora ou processo judicial que afete o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** ou a propriedade da **HIGHWINDS** sobre o mesmo.

c. A **CLIENTE** terá o direito de usar o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** de maneira comercialmente razoável, pelo prazo determinado no Anexo pertinente. A **CLIENTE** não poderá remover ou alterar de nenhuma forma o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** sem o consentimento prévio, por escrito, da **HIGHWINDS**. A **CLIENTE** não irá remover, alterar ou destruir nenhuma etiqueta existente no Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**. A **CLIENTE** não poderá afixar ou instalar acessório, complemento, upgrade, equipamento ou dispositivo no Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** (que não dados eletrônicos), a menos que expressamente aprovado por escrito pela **HIGHWINDS**. A **CLIENTE** irá, à sua própria custa, manter o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** em boas condições e bom estado de funcionamento e aparência, sujeito ao desgaste normal pelo uso. A **CLIENTE** será responsável pelos custos de reparação e reposição do Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**, caso seja modificado ou perdido por roubo, negligência, dolo ou outras causas que estejam dentro do controle razoável da **CLIENTE**, de seus agentes ou empregados; contanto, porém, que a **CLIENTE** não seja responsabilizada por nenhum reparo do Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** decorrente do desgaste normal pelo uso.

d. Dentro de 15 (quinze) dias da data de início de vigência da rescisão ou expiração do MSA ou de qualquer Anexo pertinente, ou de ambos, a **CLIENTE** irá remover, embalar e despachar de volta à **HIGHWINDS**, à custa da **HIGHWINDS**, de maneira comercialmente razoável, todo Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**. Caso a **CLIENTE** deixe de fazê-lo, a **HIGHWINDS** terá o direito de: (i) cobrar da **CLIENTE**, devendo a **CLIENTE** pagar, o valor justo de mercado do Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**; e (ii) reaver tal Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** e retomar sua posse, podendo, para esse fim, entrar no estabelecimento da **CLIENTE** onde esteja tal equipamento, durante o expediente normal, e retirar tal Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS**. A **CLIENTE** deverá prontamente entregar o Equipamento Fornecido pela **HIGHWINDS** para a **HIGHWINDS**, no mesmo estado e na mesma condição em que foi a ela entregue, observado desgaste normal pelo uso.

5. Obrigações da CLIENTE. Além de sua obrigação de aceitar os Serviços e pagar pelos Serviços indicados em um Anexo ou Pedido, a **CLIENTE** deverá:

a. Informar à **HIGHWINDS** o nome de um representante da **CLIENTE** que possa ser contatado pessoalmente a qualquer tempo para questões relacionadas a suporte técnico, aos Serviços, à Rede e outras questões correlatas.

b. Conceder à **HIGHWINDS** e a seus agentes ou fornecedores acesso, em termos razoáveis, aos Equipamentos, às instalações e aos locais da **CLIENTE** necessários à instalação, ao fornecimento e à manutenção dos Serviços, da Rede, dos Equipamentos

Fornecidos pela **HIGHWINDS** e dos Equipamentos da **CLIENTE**, conforme o caso.

c. Fornecer funcionalidade de multiplexação de rede, bem como outros equipamentos e instalações necessários para suportar as configurações dos Serviços e conectar a **CLIENTE** aos Serviços.

d. Assegurar que todos os Equipamentos da **CLIENTE** utilizados com relação aos Serviços irão funcionar de acordo com as respectivas especificações de interface e especificações técnicas publicadas pelo fabricante e definidas para os Serviços. A **HIGHWINDS** poderá desconectar dos Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS** e/ou da Rede qualquer Equipamento da **CLIENTE** se, na opinião razoável da **HIGHWINDS**, tal equipamento oferecer risco de vida, lesões corporais ou danos aos empregados, agentes, subcontratados ou bens da **HIGHWINDS**, ou prejudicar substancialmente o(s) Serviço(s) ou a Rede. Exceto se especificado em um Pedido ou Anexo, a **HIGHWINDS** não terá nenhuma obrigação de instalar, manter ou consertar Equipamento da **CLIENTE**.

e. Participar, conforme solicitada, de procedimentos de testes e fornecer serviços de suporte e um ambiente seguro aos empregados, agentes e subcontratados da **HIGHWINDS** que trabalhem nos estabelecimentos da **CLIENTE**, realizando a instalação, testes ou a manutenção dos Serviços.

f. Obter, conforme as exigências da lei ou de acordo com os termos deste Contrato, todas as permissões ou colaborações de fornecedor de rede de telecomunicação ou outra pessoa pertinente, necessárias para a conexão ou manutenção do Equipamento da **CLIENTE**.

g. Usar os Serviços em estrita conformidade com os termos deste Contrato.

h. Tomar as medidas necessárias para assegurar que a **CLIENTE**, seus respectivos clientes e usuários finais autorizados não irão perturbar nem interromper outros usuários dos Serviços ou da Rede.

i. Obter todos os alvarás e licenças relacionados ao uso dos Serviços pela **CLIENTE**, à revenda dos Serviços (se permitida por este instrumento) e/ou ao uso dos Serviços pelos clientes da **CLIENTE** ou por usuários finais autorizados.

j. Cumprir todos os regulamentos, leis, diretivas, e convenções, bem como leis relacionadas a políticas públicas que possam ser aplicáveis ao uso dos Serviços pela **CLIENTE** e/ou pelos clientes da **CLIENTE** ou usuários finais autorizados e/ou relacionadas à prestação de tais Serviços pela **CLIENTE** aos seus clientes ou a usuários finais autorizados, inclusive, dentre outras, todas as leis e todos os regulamentos relacionados ao uso dos serviços na distribuição de materiais ilegais ou infringentes e aqueles relacionados ao registro e cumprimento da lei Digital Millennium Copyright Act [lei de proteção de direitos de autor no milênio digital] de 1998.

6. Política de Uso Aceitável. A **CLIENTE** reconhece que a **HIGHWINDS** não exerce nenhum controle sobre o conteúdo das informações disponíveis na Internet ou acessadas através da Rede. A **CLIENTE** concorda que é de exclusiva responsabilidade da **CLIENTE** garantir que as informações enviadas pelo Serviço, por ela e por terceiros que acessem a Internet através do uso, pela **CLIENTE**, de um Serviço da **HIGHWINDS** (inclusive, dentre outros, usuários da **CLIENTE**), estejam de acordo com todas as leis e todos os regulamentos aplicáveis e com a Política de Uso Aceitável da **HIGHWINDS** (a "AUP"), podendo tal política sofrer alterações periódicas pela **HIGHWINDS**. A AUP foi anexada a este Contrato e é

incorporada ao presente por esta referência, estando também disponível para consulta no endereço <http://www.HIGHWINDS.com/legal>. A **HIGHWINDS** poderá alterar o endereço do site a qualquer momento por meio de notificação escrita. A **CLIENTE** concorda que recebeu, leu e entendeu a versão atual da AUP. O não cumprimento, pela **CLIENTE** ou pelos usuários da **CLIENTE**, dos termos da AUP, constituirá violação substancial deste Contrato, ensejando rescisão ou suspensão imediata do(s) Serviço(s), nos termos deste Contrato. Não obstante qualquer suspensão ou rescisão do(s) Serviço(s) decorrente da violação da Cláusula 6, a **CLIENTE** será obrigada a continuar a pagar todos os valores indicados nos Pedidos.

7. Outorga de Licença.

a. Sujeita aos termos e condições deste Contrato, pelo presente ato a **HIGHWINDS** outorga à **CLIENTE** uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e sujeita a revogação durante o período de vigência deste Contrato, de uso do Software⁴, com a única finalidade de suportar o uso, pela **CLIENTE**, do(s) Serviço(s) pertinente(s) por ela solicitado(s).

b. A **HIGHWINDS** e seus fornecedores detêm a titularidade e propriedade sobre todos os direitos de propriedade intelectual mundiais, inclusive, dentre outros, projetos, segredos comerciais, know-how, direitos de patente, marcas de produtos, marcas de serviços e direitos autorais sobre os Serviços, o Software, eventuais documentações relacionadas à Tecnologia e à Rede da **HIGHWINDS** ou fornecidas em conjunto com a Tecnologia⁵ e a Rede da **HIGHWINDS**, bem como sobre todas as eventuais modificações, adaptações e todos os trabalhos derivados e aprimoramentos feitos aos mesmos, ora renunciando a qualquer reivindicação que possa ter no presente ou ter tido no passado, com relação a esses tópicos. Exceto se expressamente previsto neste Contrato, nenhum tipo de licença, expressa ou implícita, direito moral ou qualquer outro direito é outorgado à **CLIENTE** com relação ao Software ou a outra Tecnologia da **HIGHWINDS**, sendo certo que a **CLIENTE** não poderá, sem o prévio consentimento escrito da **HIGHWINDS**: (i) reverter a engenharia do Software, descompilar, recompilar, atualizar ou modificar o Software ou parte dele; (ii) criar trabalhos derivados com base no Software; (iii) reproduzir ou fazer cópias do Software ou de qualquer parte dele; (iv) sublicenciar, conceder acesso, distribuir ou transferir o Software a qualquer outra pessoa ou entidade; (v) remover, do Software, de documentação correlata ou de material de suporte ou treinamento, qualquer identificação ou notificação referente a restrições de exclusividade ou direitos autorais; ou (vi) compilar ou utilizar o Software ou qualquer parte dele para os fins de qualquer atividade que viole quaisquer leis ou regulamentos, inclusive, dentre outros, leis e regulamentos de proibição de spam. A **CLIENTE** concorda que a **HIGHWINDS** poderá rastrear (crawl) ou monitorar as interfaces externas do Software com o objetivo de verificar o cumprimento deste Contrato pela **CLIENTE**. A **CLIENTE** não poderá tentar bloquear ou de outra forma interferir em tal rastreamento (crawling) ou monitoramento.

8. Seguro.

⁴ "Software" significa o formato código objeto de todos os softwares e documentação correlata de propriedade da **HIGHWINDS** que possam ser fornecidos para a **CLIENTE**, nos termos deste Contrato, para uso com o Serviço pertinente solicitado.

⁵ "Tecnologia **HIGHWINDS**" significa a tecnologia exclusiva da **HIGHWINDS**, inclusive os Serviços, o Software (em formato fonte e objeto), ferramentas de software, designs de hardware, algoritmos, design de interface de usuários, bibliotecas de classe, objetos e documentação (tanto em forma impressa como eletrônica), design de rede, segredos comerciais e qualquer direito de propriedade intelectual relacionado, no mundo todo (sejam eles detidos pela **HIGHWINDS** ou por ela licenciados de terceiros), incluindo, ainda, derivativos, melhoramentos, aprimoramentos ou extensões da Tecnologia **HIGHWINDS** concebida, colocada em prática ou desenvolvida durante o prazo de vigência deste Contrato, por qualquer das partes.

a. Caso a **CLIENTE** receba os Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS** e os mantenha nas instalações da **CLIENTE**:

i. A **CLIENTE** concorda em manter em pleno vigor e efeito, durante o período de vigência deste Contrato: (1) seguro de responsabilidade geral abrangente (ou cobertura semelhante sob os termos de uma apólice aberta (“umbrella”), nos montantes em USD ou moeda equivalente, na época, ao USD, indicado no Apenso I anexado e incorporado a este instrumento, sendo certo que o Apenso I poderá ser alterado periodicamente mediante acordo escrito entre as partes, inclusive cobertura abrangente de responsabilidade referente a instalações e operações, prestadores de serviços, produtos e operações realizadas, danos pessoais e responsabilidade contratual, além de ampla cobertura de responsabilidade por danos materiais; e (2) seguro de acidente do trabalho no valor mínimo exigido pelas leis aplicáveis; e

ii. A **CLIENTE** concorda que irá garantir e será exclusivamente responsável por garantir que seus agentes (inclusive contratados e sub-contratados) obtenham e mantenham os mesmos tipos e valores de cobertura exigidos neste instrumento com relação à **CLIENTE**. A **CLIENTE** deverá possuir seguro de ramos elementares (todos os riscos) cobrindo as instalações da **CLIENTE** e os Equipamentos da **CLIENTE**. Todas essas apólices deverão ser emitidas por operadoras de seguro de classificação A+ ou melhor, atribuída pela A.M. Best.

b. A **CLIENTE** deverá entregar à **HIGHWINDS**, antes da instalação de Equipamentos Fornecidos pela **HIGHWINDS** nas instalações da **CLIENTE**, certificados de seguro comprovando os níveis mínimos de cobertura indicados acima e deverá fazer com que sua(s) operadora(s) de seguro inclua(m) a **HIGHWINDS** como segurada adicional e notifique(m) a **HIGHWINDS** por escrito sobre a data de início de vigência do seguro. Mediante solicitação, a **CLIENTE** deverá notificar a **HIGHWINDS** por escrito, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, sobre eventual rescisão, expiração ou alteração das coberturas indicadas. A **CLIENTE** irá assegurar e fazer com que cada uma das apólices de seguro da **CLIENTE** exigidas nos termos deste Contrato prevejam a renúncia da seguradora a toda e qualquer reivindicação e direito de ressarcimento, através de sub-rogação, em face da **HIGHWINDS** com relação a qualquer responsabilidade ou dano coberto pelas apólices.

9. Disposições Gerais. Estes Termos e Condições Gerais, juntamente com o MSA, eventuais Anexos ao MSA aplicáveis aos pedidos de Serviços feitos pela **CLIENTE** à **HIGHWINDS** e todos os Pedidos pertinentes efetuados constituem o acordo integral e exclusivo entre as partes com relação a todos os entendimentos havidos entre elas no que tange ao objeto ora pactuado, substituindo todos os entendimentos, propostas e comunicações anteriores ou contemporâneos, verbais ou escritos. Estes Termos e Condições Gerais apresentam disposições que complementam, mas não substituem, o MSA e os Anexos pertinentes.