

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A proteção de sua privacidade é importante para a **HIGHWINDS**. Esperamos que a declaração a seguir sobre informações que podemos coletar de você lhe ajude a entender de que forma a **HIGHWINDS** coleta, usa e protege as informações pessoais que você nos fornece ao utilizar o(s) site(s) ou serviços da **HIGHWINDS**.

Coleta e Uso de Informações Pessoais:

A **HIGHWINDS** coleta informações pessoais capazes de identificá-lo, através das informações que você nos fornece voluntariamente ao se cadastrar, efetuar compras ou utilizar o(s) site(s) ou serviços da **HIGHWINDS**. Recebemos informações gerais de contato, inclusive, dentre outras, seu nome, endereço, número de telefone, nome de sua empresa, seu endereço de email e número de seu cartão de crédito. Através de seu endereço de IP, das configurações de seu computador ou das URLs mais recentes visitadas por você, podemos monitorar seu uso do(s) site(s) ou serviços da **HIGHWINDS**. Além disso, podemos receber de outras fontes informações sobre você, tais como endereço atualizado. A **HIGHWINDS** poderá entrar em contato com você para lhe prestar informações sobre a situação de sua conta ou alterações de políticas que sejam relevantes para você.

De maneira geral, a **HIGHWINDS** utiliza as informações fornecidas por você somente para o fim para o qual a informação tenha sido fornecida. Por exemplo, a **HIGHWINDS** utiliza as informações pessoais reunidas no(s) site(s) da **HIGHWINDS** para atender a suas solicitações e lhe enviar informações sobre a **HIGHWINDS**. Essas informações poderão incluir, dentre outras coisas, notificações sobre novos produtos e serviços no(s) site(s) da **HIGHWINDS** ou fornecidos por alguns de nossos parceiros. Os usuários poderão optar por não receber mensagens da **HIGHWINDS** e de outras entidades no futuro. Para tanto, deverá seguir as instruções previstas no item "Controle sobre Informações Pessoais" abaixo. A **HIGHWINDS** utiliza essas informações pessoais também para ajudar a **HIGHWINDS** na criação de sites de fácil utilização para o usuário. A fim de aperfeiçoar seu(s) site(s) periodicamente, a **HIGHWINDS** irá utilizar informações de contato pessoais para constatar os interesses, necessidades e preferências de seus clientes. Utilizamos seu endereço de IP para nos ajudar a diagnosticar problemas com nosso servidor e administrar nosso site. Podemos utilizar suas informações pessoais, ainda, para fins de desenvolvimento de produto, rastreamento e análise de site, marketing, propaganda e suporte ao cliente.

Divulgação de Informações Pessoais:

Podemos também coletar informações sobre clientes de forma agrupada e divulgar os dados agrupados a potenciais parceiros ou terceiros. Estatísticas agrupadas sobre clientes não permitem o rastreamento até sua pessoa.

A **HIGHWINDS** poderá publicar os dados coletados no(s) site(s) da **HIGHWINDS**, ou poderá compartilhar, alugar, vender ou divulgar esses dados a terceiros. Os terceiros com os quais a **HIGHWINDS** vier a compartilhar e para os quais vier a alugar, vender ou divulgar dados pessoais serão previamente triados, devendo ser considerados idôneos pela **HIGHWINDS**, e irão utilizar os dados pessoais para fins de comercialização de produtos e serviços que possam, a exclusivo critério da **HIGHWINDS**, ser de interesse dos usuários. A **HIGHWINDS** divulgará a terceiros somente as informações divulgadas de maneira voluntária e consciente pelos usuários.

Através do uso de cookies de terceiros, os anunciantes serão eletronicamente notificados sempre que os usuários visualizarem ou clicarem em seus anúncios.

Salvo conforme previsto acima, a **HIGHWINDS** não irá divulgar, a terceiros, informações pessoais capazes de identificá-lo, exceto: na medida do necessário para lhe fornecer determinado serviço que você tenha adquirido da **HIGHWINDS** e que seja fornecido por um terceiro conveniado com a **HIGHWINDS**, (ii) quando acreditarmos, de boa fé, que a divulgação é exigida por lei, regulamento ou ato judicial pertinente; (iii) quando acreditarmos que a divulgação será necessária para proteger ou garantir nossos direitos ou os direitos de um cliente; ou (iv) em casos urgentes, a fim de proteger a segurança pessoal dos usuários ou do público. Podemos também fornecer informações a agências governamentais ou a outras empresas que nos auxiliem em questões de prevenção ou investigação de fraudes, se: (1) permitido ou exigido por lei; (2) isso for feito com o intuito de proteger você, outro cliente ou a **HIGHWINDS** contra fraude ou ameaça de fraude; ou (3) isso for feito para investigar fraude ocorrida.

Controle sobre Informações Pessoais:

Na medida em que a **HIGHWINDS** utilizar identificadores pessoais (tais como nomes de usuário e senhas) para checar sua identidade, manter registros em seus sistemas e para outras finalidades, você será responsável por proteger essas informações privativas, de modo a impedir que usuários não autorizados visualizem informações pessoais.

A **HIGHWINDS** permite que você altere ou modifique as informações que você tenha fornecido anteriormente a ela. A **HIGHWINDS** lhe fornecerá, mediante solicitação por email ou carta, um resumo de todas as suas informações pessoais mantidas pela **HIGHWINDS**. Você poderá modificar, corrigir, alterar ou atualizar seu cadastro pessoal na base de dados da **HIGHWINDS**. A **HIGHWINDS** somente enviará registros pessoais ao endereço de email correspondente ao nome de usuário que constar nos arquivos da **HIGHWINDS**. Mediante solicitação, a **HIGHWINDS** também poderá excluir de sua base de dados os seus dados pessoais, cancelando seu cadastro, se houver, bem como sua licença e permissão de uso do(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Infelizmente, caso essas informações estejam também armazenadas em outras bases de dados, não poderemos garantir que as correções e exclusões serão feitas em tais bases de dados. Envidaremos nossos melhores esforços para garantir que suas informações sejam excluídas de nossos registros ou corrigidas.

Além disso, você terá a oportunidade de optar por não receber anúncios de marketing da **HIGHWINDS** ou de seus parceiros em sua conta de email. Para tanto, ou para alterar ou modificar suas informações pessoais ou cancelar seu cadastro, favor enviar uma solicitação para optout@highwinds.com.

Uso de Cookies e de Outras Tecnologias:

Um "cookie" é uma mensagem enviada por um servidor da web ao seu navegador e armazenada em seu disco rígido local para lhe ajudar a navegar em determinado site o mais rapidamente possível. Usamos os cookies e outras tecnologias para reconhecer suas visitas ao(s) site(s) da **HIGHWINDS**, a fim de que você não tenha que inserir novamente todos os seus dados de cadastro a cada nova conexão, como também para armazenar e rastrear as preferências de usuário e os usos do(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Utilizamos também cookies que não contêm informações pessoais. Esses cookies nos ajudam a estimar o número de usuários de nosso(s) site(s), verificar quais áreas do(s) site(s) da **HIGHWINDS** que atraem

maior interesse e exibir anúncios direcionados. O uso desse tipo de tecnologia é comum no setor e você a encontrará na maioria dos sites hoje em dia. Você poderá configurar seu navegador para rejeitar todos os cookies; no entanto, nesse caso, a **HIGHWINDS** poderá proibir sua participação em determinados serviços ou promoções.

Podemos também utilizar tecnologias conhecidas como "clear GIFS" no(s) site(s) da **HIGHWINDS** para nos ajudar a gerenciar conteúdo do(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Podemos também utilizar "clear GIFS" em nossos emails HTML para que possamos identificar quais emails já foram abertos pelos destinatários. Isso nos permite avaliar a eficácia de certas comunicações e de nossas campanhas de marketing. Caso você queira optar por não receber esses emails, favor ler a seção "Do Controle sobre Informações Pessoais".

Alguns de nossos parceiros comerciais (p.ex., anunciantes) podem usar cookies ou tecnologias semelhantes no(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Não temos acesso a esses cookies nem controle sobre os mesmos. Esta declaração de privacidade abrange o uso dessa tecnologia somente pelo(s) site(s) da **HIGHWINDS**, não abrangendo o uso dessa tecnologia pelos anunciantes.

Terceiros:

Os anúncios que aparecem no(s) site(s) da **HIGHWINDS** são entregues aos usuários por nossos parceiros anunciantes. Compartilhamos com um terceiro idôneo informações do usuário referentes ao uso do site, com o objetivo de direcionar os anúncios de Internet de aparecem em banners localizados no(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Nossos parceiros podem usar cookies e "clear GIFs" nesse site, o que lhes permite reconhecer um cookie de usuário sempre que o usuário visitar o site. As informações coletadas pelos parceiros e por eles compartilhadas através dessa tecnologia não consistem em dados pessoais capazes de identificá-lo.

Para mais informações sobre as opções disponíveis com relação a essas informações de caráter anônimo, favor ler a seção "Do Controle sobre Informações Pessoais".

O site da **HIGHWINDS** pode conter links para outros sites. A **HIGHWINDS** não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Favor verificar as políticas de privacidade desses sites antes de divulgar qualquer informação.

Informações Relacionadas a Crianças:

Não divulgamos nem recolhemos, de maneira consciente, dados pessoais capazes de identificar crianças menores de 16 (dezesseis) anos, sem a autorização de seus pais ou responsáveis. Caso um pai ou responsável entre em contato conosco através do endereço optout@highwinds.com para nos informar que um menor nos forneceu informações pessoais sem o seu consentimento, a **HIGHWINDS** irá excluir de sua base de dados de marketing as informações referentes ao menor.

Observações Gerais sobre Privacidade:

Muito embora a **HIGHWINDS** tenha empregado seus maiores esforços para fornecer um site confiável aos seus clientes, a **HIGHWINDS** não pode assegurar nem garantir a segurança nem o sigilo das informações transmitidas pelos clientes ao(s) site(s) da **HIGHWINDS** ou através do(s) site(s) da **HIGHWINDS**. Ao divulgar qualquer informação pessoal, lembre-se de que a informação poderá ser acessada pelo público e, sendo assim, poderá ser coletada e

utilizada por terceiros sem a sua autorização.

Quem exerce o controle final sobre suas informações pessoais é você mesmo. Você é o único responsável por manter em sigilo todas as senhas de acesso que eventualmente utilizar, e deverá agir com cautela e responsabilidade ao divulgar informações online. A **HIGHWINDS** envidará todos os esforços comerciais razoáveis para salvaguardar a privacidade de suas informações pessoais, sejam elas eletrônicas ou tangíveis. Entretanto, não é possível garantir a segurança total das transmissões feitas através da Internet.

Direitos de Privacidade do Estado da Califórnia:

Uma vez ao ano, as pessoas residentes no estado da Califórnia que tenham fornecido informações pessoais durante a obtenção de produtos ou serviços para uso doméstico terão o direito de solicitar à **HIGHWINDS**, e dela obter, informações sobre os dados de usuário que a **HIGHWINDS** tenha eventualmente compartilhado com outras empresas, durante o ano anterior, para fins de marketing direcionado, como, por exemplo, os tipos de informações compartilhadas e os nomes e endereços de tais empresas. Para solicitar essas informações, favor entrar em contato conosco através do endereço optout@highwinds.com.

Contato:

Entre em contato conosco a qualquer momento através do endereço support@highwinds.com.